



L'Observatoire de  
**L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**

**08**

**Décembre 2016**

Chateauforn' City Le Cnit,  
Paris / La Défense



De 09h00 à 09h10

*Introduction*

**David Barroux**, rédacteur en chef aux *Echos* et **Farid Aractingi**, président de Renault-Nissan Consulting



De 09h10 à 09h35

*Le déploiement du système d'excellence, soutien de la transformation de la branche services-courrier-colis et du métier de facteur vers le 'Monde des services'*

**Philippe Dorge**, DGA du Groupe La Poste



De 09h35 à 10h00

*La transformation digitale de l'entreprise*

**Philippe Trimborn**, directeur des transformations RH – Groupe Orange



De 10h00 à 10h25

*Club Med : pionnier dans une équipe unique marketing, digital et IT*

**Linda Froment**, DRH Corporate



L'Observatoire de  
**L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**

**08**

**Décembre 2016**

Chateauforn' City Le Cnit,  
Paris / La Défense



De 10h25 à 10h45

*Pause networking et animation One2Team*



De 10h45 à 11h10

*L'agilité vue par les trublions*

**Michel de Rovira**, co-fondateur de Michel et Augustin



De 11h10 à 11h35

*Alpine, la recherche de l'excellence à la française*

**Bernard Ollivier**, DGA Société des automobiles Alpine



De 11h35 à 12h30

*Table-ronde*

Avec les **intervenants de la matinée** – Animée par **David Barroux**



L'Observatoire de  
**L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**

**08**

**Décembre 2016**

Chateauforn' City Le Cnit,  
Paris / La Défense



De 12h30 à 14h00

*Déjeuner networking et animation One2Team*



De 14h00 à 15h30

*Comment mettre plus de collaboration et de compétition avec les partenaires externes de l'entreprise pour accélérer l'innovation, la rendre moins chère et plus créatrice de valeur*

**Victoire de Margerie**, CEO de Rondol Industrie et avec :

**Christian Collette** (directeur R&D - Arkema), **Thierry Merlot** (directeur général d'Hexcel),

**Didier Roux** (directeur de la R&D et de l'innovation de Saint-Gobain)



De 15h30 à 16h00

*Pause networking et animation One2Team*



L'Observatoire de  
**L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**

**08**

**Décembre 2016**

Chateauforn' City Le Cnit,  
Paris / La Défense



De 16h00 à 17h00

*Transformation managériale*

*L'excellence du parcours client au cœur d'une transformation d'entreprise*

**Damien Terouanne**, directeur général BtoB France – Entreprises et collectivités - ENGIE

*L'Alliance Production Way (APW) : un système d'excellence pour une alliance bi-culturelle*

**Thierry Charvet**, directeur de la performance industrielle de l'Alliance Renault-Nissan



De 17h00 à 18h00

*La transformation pour gagner les défis de demain*

**Jean-Dominique Senard**, président de Michelin

*Conclusion*

**Claire Martin**, directeur général de Renault-Nissan Consulting