



L'Observatoire de
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

08

Décembre 2016

Chateauforn' City Le Cnit,
Paris / La Défense



De 09h00 à 09h10

Introduction

David Barroux, rédacteur en chef aux *Echos* et **Farid Aractingi**, président de Renault-Nissan Consulting



De 09h10 à 09h35

Le déploiement du système d'excellence, soutien de la transformation de la branche services-courrier-colis et du métier de facteur vers le 'Monde des services'

Philippe Dorge, DGA du Groupe La Poste



De 09h35 à 10h00

La transformation digitale de l'entreprise

Philippe Trimborn, directeur des transformations RH – Groupe Orange



De 10h00 à 10h25

Club Med : pionnier dans une équipe unique marketing, digital et IT

Linda Froment, DRH Corporate



L'Observatoire de
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

08

Décembre 2016

Chateauforn' City Le Cnit,
Paris / La Défense



De 10h25 à 10h45

Pause networking et animation One2Team



De 10h45 à 11h10

L'agilité vue par les trublions

Michel de Rovira, co-fondateur de Michel et Augustin



De 11h10 à 11h35

Alpine, la recherche de l'excellence à la française

Bernard Ollivier, DGA Société des automobiles Alpine



De 11h35 à 12h30

Table-ronde

Avec les **intervenants de la matinée** – Animée par **David Barroux**



L'Observatoire de
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

08

Décembre 2016

Chateauforn' City Le Cnit,
Paris / La Défense



De 12h30 à 14h00

Déjeuner networking et animation One2Team



De 14h00 à 15h30

Comment mettre plus de collaboration et de compétition avec les partenaires externes de l'entreprise pour accélérer l'innovation, la rendre moins chère et plus créatrice de valeur

Victoire de Margerie, CEO de Rondol Industrie et avec :

Christian Collette (directeur R&D - Arkema), **Thierry Merlot** (directeur général d'Hexcel),

Didier Roux (directeur de la R&D et de l'innovation de Saint-Gobain)



De 15h30 à 16h00

Pause networking et animation One2Team



L'Observatoire de
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

08

Décembre 2016

Chateauforn' City Le Cnit,
Paris / La Défense



De 16h00 à 17h00

Transformation managériale

L'excellence du parcours client au cœur d'une transformation d'entreprise

Damien Terouanne, directeur général BtoB France – Entreprises et collectivités - ENGIE

L'Alliance Production Way (APW) : un système d'excellence pour une alliance bi-culturelle

Thierry Charvet, directeur de la performance industrielle de l'Alliance Renault-Nissan



De 17h00 à 18h00

La transformation pour gagner les défis de demain

Jean-Dominique Senard, président de Michelin

Conclusion

Claire Martin, directeur général de Renault-Nissan Consulting